

Politique de retour et de remboursement :

Vous êtes en droit d'annuler votre commande d'une formation dans les **14 jours** après son achat (délai légal). La date limite d'annulation d'une commande est de 14 jours à compter de la date de l'achat de la formation.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision au moyen d'une déclaration claire et écrite. Nous vous demandons de nous expliquer vos motivations et la raison de votre rétractation.

Vous pouvez nous informer de votre décision par courrier électronique inscription@coledoula-presence.com.

Nous vous rembourserons au plus tard 30 jours à compter de la réception de votre demande. Nous utiliserons les mêmes moyens de paiement que ceux que vous avez utilisés pour la commande et vous n'aurez pas à payer de frais pour ce remboursement.

Attention :

Toute personne qui souhaite plagier notre contenu sera poursuivie en justice. Nos cours, leur contenu, les idées, la structure et le fonctionnement de notre plateforme ; sont exclusivement réservés à l'usage de l'école **Doula Présence**©.

Conditions pour une annulation sur l'option « satisfait ou remboursé » Doula Initiale & Doula complète, jusqu'au module n°7 :

Vous avez la possibilité de participer aux huit premiers jours du présentiel pour vous faire une idée de votre satisfaction au sein de notre école. Si vous souhaitez, après le 8^{ème} jour de présentiel, annuler votre inscription au sein de notre établissement, il faudra nous transmettre un courrier écrit à l'adresse suivante : gestion@coledoula-presence.com.

Afin de valider votre demande, vous devez justifier les informations suivantes :

- Faits concrets et précis expliquant en quoi notre formation ne répond pas aux objectifs pédagogiques cités dans le document de formation de l'école Doula Présence.
- Faits concrets et précis nous informant du choix et des motivations de votre décision.
- Votre RIB afin de vous rembourser la somme que vous avez déjà versé à notre école.

En aucun cas, vous ne pourrez demander cette annulation si vous participez à d'autres jours de formation ; ni si vous avez suivi les cours de la plateforme en ligne au-delà du module 7.

Contactez-nous

Si vous avez des questions sur notre politique de retour et de remboursement, veuillez nous contacter par e-mail à cette adresse : contact@coledoula-presence.com.

Bien à vous,
L'équipe Doula Présence

